

## メール送受信についてのお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

此の程、メールの送受信においてお客様には多大なご迷惑をおかけしております件につきまして弊社で調査をさせていただきました。

近頃では、多くの迷惑メールやウイルスメールなどで各社ウイルス対策が強化されており、弊社が委託している管理サーバー会社でも同様の対策をとっております。

調査の結果、フリーメール（Gmailやhot mail等）を利用されている場合、メール送受信に影響が出ている可能性があることが判明いたしました。

### ◆主な原因の一例◆

フリーメールはIPアドレスを管理している場所が定期的に変わります。

現管理先が以前ブラックリストに登録されていたことがある場合、メールの送受信に大きく影響する可能性があります。

（管理場所は定期的に変わるため、一定期間を過ぎると送受信の影響はなくなります。）

（ブラックリスト解除はフリーメールを管理している管理先に問い合わせをしていただくとお手続きできますので、お客様の方でお問合せおよびお手続き願います。）

※上記は送受信できない場合の一例になります。

弊社でも様々な対策を行い、メールの確認等につきましてはお客様にご迷惑が掛からないよう細心の注意をもって迅速に対応いたしておりますが、万が一、エラーメッセージ等でメールが戻ってきてしまった場合は、別のアドレスから送っていただくか、お電話にて担当者にご一報いただけますようお願い致します。

大変お手数ではございますが、ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。

愛三土地建物株式会社  
取締役社長 鈴木政弘